

**BON DE COMMANDE**
**VOS COORDONNES**

Société : \_\_\_\_\_

A l'attention de : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

N° TVA INTRA : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

DESCRIPTION	COUT HT /mois	Tarif/facture hors forfait
transfertFACT : tarif par Cabinet <input type="checkbox"/> Jusqu'à 100 factures/mois <input type="checkbox"/> Jusqu'à 250 factures par mois <input type="checkbox"/> Jusqu'à 500 factures par mois <input type="checkbox"/> Jusqu'à 1000 factures par mois <input type="checkbox"/> Au-delà : nous contacter	19,90 € 29.90 € 49.90 € 89.90 €	20 cents 15 cents 10 cents 10 cents
Formation web – 1h	Cochez : <input type="checkbox"/>	100 € HT
Formation sur site (possibilité de prise en charge) : <input type="checkbox"/> standard – 1 jour <input type="checkbox"/> standard – 2 fois 1/2 jour <input type="checkbox"/> premium – 2 fois 1 jour <input type="checkbox"/> autre demande, sur devis : nous contacter	Cochez : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1000 € HT 1200 € HT 1800 € HT

Ces tarifs incluent l'utilisation du logiciel, les mises à jour et l'assistance téléphonique.

**DATE :**
**CACHET :**
**SIGNATURE :**

**1) Généralités – Description des services**

transfertFACT est un service de la société SI-Expertise – RCS MULHOUSE – 789 341 815

**transfertFACT s’engage à :**

- Récupérer via les sites web compatibles les factures selon la fréquence adéquate pour les accès paramétrés avec des informations fonctionnelles dans transfertFACT,
- Mettre à disposition les factures au format pdf sur la plateforme transfertfact.fr, si disponibles,
- Archiver les factures récupérées durant 24 mois.

L’accès à ces services nécessite l’utilisation d’un micro-ordinateur et d’une connexion à Internet. L’entreprise prend à sa charge tous les coûts relatifs à l’utilisation des services, y compris ceux des télécommunications.

L’accès au service n’est possible qu’au moyen de codes confidentiels, un code d’identification et un mot de passe, qui sont communiqués à l’entreprise à la signature des présentes.

**2) Droits de propriété intellectuelle - Concession de licence** - Tous les droits de propriété intellectuelle et droits d’auteurs relatifs à ce service, leur présentation, contenu (fonctionnalités logicielles, visuelles, sons, articles et de façon générale toutes les informations y figurant) sont des œuvres protégées par le Code de la propriété intellectuelle et les conventions internationales sur les droits d’auteur, qui appartiennent de façon exclusive à SI-Expertise, dans leurs versions anciennes, actuelles ou futures.

Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, quel qu’en soit le moyen, est formellement interdite sans l’accord écrit et préalable de SI-Expertise.

SI-Expertise concède à l’entreprise, à titre non exclusif, le droit d’utiliser son logiciel spécifique visés en **1** ci-dessus, pour son propre usage uniquement.

**3) Responsabilités** - SI-Expertise ne saurait être tenu pour responsables du mauvais fonctionnement des lignes téléphoniques, des équipements nécessaires à l’utilisation des services, de l’utilisation qui en est faite, ni des résultats obtenus. Par ailleurs, SI-Expertise a la faculté d’interrompre ou de modifier, à tout moment, le fonctionnement des services, notamment pour en maintenir la qualité, la fiabilité, la sécurité ou les performances. En aucun cas, elle ne pourra être tenue pour responsable des conséquences, notamment perte de données, perte d’exploitation ou toute autre perte financière qui résulteraient d’un des événements précédents.**4) Confidentialité - Responsabilité** – SI-Expertise a pris toutes mesures en vue de protéger la confidentialité de l’accès aux informations. L’entreprise s’engage à ce que les codes d’accès demeurent secrets. Elle est seule responsable de ces codes, de leur conservation, de leur confidentialité et de leur utilisation. La responsabilité de SI-Expertise ne pourra être engagée en cas d’usage frauduleux ou abusif, dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des codes confidentiels du fait de l’entreprise. Cette dernière garantit par ailleurs qu’elle respectera à tout moment toutes les lois et réglementations applicables à l’utilisation des services. Elle se porte fort du respect des dispositions du présent article par les membres de son personnel.**5) Tarification**

Les tarifs mentionnés dans le présent bon de commande incluent l’utilisation du logiciel, les mises à jour et l’assistance téléphonique.

La facturation mensuelle est calculée par Cabinet.

La facturation sera révisée annuellement en fonction des variations de l’indice établi par le SYNTEC.

La valeur de l’indice retenue pour la présente convention est fixée à 274.9

La présente convention est conclue pour une durée indéterminée et pourra être résiliée par lettre recommandée avec avis de réception par l’une ou l’autre des parties, et ce moyennant un préavis minimal d’un mois, et ce sauf faute grave justifiant une résiliation à effet immédiat.

**Mandat de  
prélèvement**



En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez **SI-Expertise** à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de **SI-Expertise**.  
Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque suivant les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.



Référence unique du mandat :

Identifiant créancier SEPA : **FR0ZZZ622024**

**Débiteur :**

**Créancier :**

Votre Nom \_\_\_\_\_

Nom **SI-Expertise**

Votre Adresse \_\_\_\_\_

Adresse **9 RUE SAINTE-ANNE**

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Code postal **68460** Ville **LUTTERBACH**

Pays \_\_\_\_\_

Pays **France**

IBAN

BIC

Paiement :  Récurrent/Répétitif  Ponctuel

A : \_\_\_\_\_

Le :

Signature :

Nota : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

**Veuillez compléter tous les champs du mandat.**

Merci de joindre un RIB à ce mandat.

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION transfertFACT****PREAMBULE**

Si-Expertise a développé une solution de récupération automatisée des données de facturation qui permet à ses utilisateurs de récupérer des factures via les accès au site web des fournisseurs en question.

Le client ne peut bénéficier des services qui lui sont proposés sur le site que sous réserve de l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Le client déclare avoir obtenu de la part de la société SI-Expertise toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.

Par ailleurs, le client reconnaît avoir été informé de ce que le service n'est destiné qu'à l'assister dans sa gestion financière par le biais d'outils informatiques lui permettant de prendre, le cas échéant, des décisions de manière totalement autonome.

Les utilisateurs reconnaissent que l'utilisation du service nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions d'utilisation définies au sein des présentes.

**SECURITE**

transfertFACT constitue un outil de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement, tout comme le sont le maintien, l'altération et l'entrave à un système de traitement automatisé de données, ainsi que l'introduction, la suppression ou la modification frauduleuses de données.

Si-Expertise met tout en œuvre, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser transfertFACT eu égard à la complexité de l'internet. Si un accès frauduleux générant un préjudice à l'un de ses utilisateurs est constaté, Si-Expertise n'est pas considérée comme responsable dans la mesure où elle a mis en place tous les systèmes de sécurité en règle avec l'état de l'art et le niveau de criticité des données stockées.

Le client reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'utilisateur se doit d'informer Si-Expertise de toute défaillance du système transfertFACT .

Le client accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

Le client est seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements et de ses données. Il lui est donc fortement recommandé :

- d'utiliser des moyens de cryptologie afin de protéger ses données contre tout accès non autorisé ;
- de procéder périodiquement à des sauvegardes de ses données ;
- de mettre à jour les logiciels, notamment les antivirus.

Le client est informé qu'il est fortement déconseillé d'utiliser des ordinateurs accessibles au public, compte tenu des risques inhérents à ce type d'accès et, notamment, la possibilité de compromission de la sécurité des codes d'accès.

Par ailleurs, le client fait son affaire et garantit la société Si-Expertise des recours qui pourraient éventuellement être intentés par des tiers à l'encontre de cette dernière au motif que l'accès aux systèmes de tiers ne serait pas autorisé.

En acceptant d'enregistrer ses identifiants et mots de passe dans son interface transfertFACT le client accepte les conséquences qui peuvent en découler et notamment reconnaît avoir été informé par la société Si-Expertise du refus que pourraient lui opposer les établissements de crédit teneurs de ses comptes de couvrir le préjudice résultant de la violation de l'obligation de conserver confidentiels lesdits identifiants et mots de passe.

**DROITS DE PROPRIETE**

L'application transfertFACT , ainsi que la documentation afférente sont la propriété de la société SI-Expertise conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Les présentes conditions générales d'utilisation ne confèrent au client aucun droit de propriété sur l'application, qui demeure la propriété pleine et entière de SI-Expertise.

En conséquence, le client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par la société SI-Expertise sur l'application transfertFACT et la documentation afférente, ainsi que, d'une manière générale, sur les marques associées.

Par ailleurs, le client fait son affaire et garanti la société SI-Expertise des recours qui pourraient éventuellement être intentés par des tiers à l'encontre de cette dernière au motif que les informations que le service « relevés Web » permet de télécharger, de stocker et de restituer font l'objet de droits de propriété intellectuelle que ces fonctionnalités violeraient.

En particulier, le client garantit la société SI-Expertise des éventuels recours liés à une interdiction d'extraction et/ou de réutilisation des données téléchargées ; il incombe au client de s'assurer que cette extraction et/ou cette réutilisation ne fait pas l'objet de restriction incompatible avec le service en question.

#### CONTENUS ILLICITES

Le client s'interdit de détourner le service « relevé web » de transfertFACT , notamment en téléchargeant des données illicites ou qui porteraient atteinte aux droits des tiers.

De même, le client s'interdit d'utiliser le service « relevés web » à des fins illicites. Le cas échéant, SI-Expertise se réserve la faculté de supprimer tout contenu illicite ou portant atteinte aux droits des tiers, dès qu'il serait porté à sa connaissance .

#### DISPONIBILITE DU SERVICE

Le client reconnaît et accepte que :

- l'accès au service « Relevés web », et son utilisation, peuvent être suspendus par SI-Expertise pour toute la durée d'une interruption ou d'une panne non prévisible, affectant tout ou partie du service, quelle qu'en soit la cause et, notamment en cas de panne électrique, erreurs système affectant les ressources informatiques de la société ou de ses prestataires ;
- en cas d'interruption de tout ou partie de l'accès au service nécessité par des opérations de maintenance préventives ou curatives, de correction ou de mise à jour des systèmes ou encore en raison d'attaques informatiques ;
- dans l'hypothèse où tout ou partie du service deviendrait contraire aux termes d'une loi ou d'une réglementation et conduirait la société SI-Expertise à devoir, ou à estimer devoir suspendre l'accès au service concerné ou à en interrompre la fourniture.

Dans la mesure du possible, SI-Expertise s'efforce d'avertir préalablement le client des interruptions ou arrêts affectant la fourniture de tout ou partie du service :

- l'accès aux différents modules de récupération des factures ne peut être garanti par SI-Expertise, celui-ci pouvant être interrompu par l'éditeur du site web du fournisseur mais aussi du fait de modifications du site web en question ;

En cas d'indisponibilité d'un module du service transfertFACT, SI-Expertise mettra tout en œuvre pour rétablir la disponibilité du service :

- dans le mois qui suit la remise en fonction du site si l'indisponibilité est due à une indisponibilité du site web
- dans le mois qui suit la modification du site si l'indisponibilité est due à une modification du site web empêchant le fonctionnement du service.

SI-Expertise doit pouvoir utiliser les informations de connexions aux sites web fournies par le client pour réaliser la maintenance en cas de non fonctionnement d'un module. Les clients des utilisateurs doivent donc être avertis qu'en cas de besoin de maintenance leur accès peut être utilisé pour tester le service.

En cas de non disponibilité durant plus d'un mois, le mois en question n'est pas facturé pour les documents concernés.

Les fonctionnalités du service dépendent des sites web des fournisseurs et sont susceptible d'évoluer dans le temps. Un accès à un site peut être définitivement interrompu suite à modification du système d'authentification ou de fonctionnement du site web. SI-Expertise ne saurait être tenu responsable de cet arrêt de fonctionnement.

#### RESPONSABILITE

La société SI-Expertise ne saurait être responsable de l'adéquation à un usage particulier, celui-ci étant proposé « en l'état ». Toute perturbation de l'accès, de l'utilisation ou du fonctionnement de l'application sécurisée ne saurait nécessairement engager la responsabilité de la société SI-Expertise à l'égard du client.

La société SI-Expertise ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques du client et à ses données.

La responsabilité de la société SI-Expertise ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des identifiant et code d'accès du client.

Sauf faute ou négligence prouvées de la société SI-Expertise, les atteintes à la confidentialité des données personnelles du client résultant de l'utilisation de ses identifiant ou code d'accès par un tiers ne sauraient engager la responsabilité de la société SI-Expertise.

La société SI-Expertise ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales d'utilisation par un autre utilisateur.

La responsabilité de la société SI-Expertise ne peut pas être engagée pour l'indemnisation des dommages indirects subis par le client résultant de l'utilisation du service « relevés web ».

La responsabilité de la société SI-Expertise ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès à transfertFACT, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

#### DONNEES COLLECTEES

La société SI-Expertise, en sa qualité de responsable de traitement, déclare être en conformité avec la réglementation Informatique et libertés.

Le traitement a pour finalité la mise à disposition au sein de l'application saas transfertFACT des factures et leur traduction en écritures comptables du compte correspondant au login et mot de passe fournis.

La connexion nécessite la communication par le client de ses identifiants d'accès à son espace web correspondant.

La société SI-Expertise met en œuvre des mesures destinées à assurer la sécurité des données, comme le contrôle d'accès, la protection des intrusions et des données.

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

Le client est informé qu'il a la possibilité de recevoir à sa demande des informations sur le traitement des données qui le concernent en respectant la procédure suivante :

- demande écrite et signée par l'utilisateur à laquelle est jointe une photocopie d'une pièce d'identité ;
- demande envoyée à la société SI-Expertise à l'adresse suivante : 9 rue sainte anne 68460 LUTTERBACH.